**Algemene Voorwaarden – Jouw Drankje**

**Artikel 1 – Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer**: Jouw Frisdrank, gevestigd te Economiestraat 39 BU31, 6433 KC Hoensbroek, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95734007.
2. **Klant**: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die bij de Ondernemer een bestelling plaatst of een overeenkomst sluit.
3. **Bestelling**: iedere mondelinge, schriftelijke of elektronische opdracht van de Klant tot levering van producten.
4. **Overeenkomst**: de overeenkomst tussen Ondernemer en Klant die tot stand komt door het plaatsen van een Bestelling.

**Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van de Ondernemer.
2. Door het plaatsen van een Bestelling aan de balie, via e-mail of via WhatsApp verklaart de Klant zich uitdrukkelijk akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door de Ondernemer zijn bevestigd.

**Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van de Ondernemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra de Klant een Bestelling plaatst, ongeacht de wijze waarop.
3. Indien er sprake is van kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod, zoals onjuiste prijsvermeldingen, is de Ondernemer niet gehouden de producten conform deze foutieve informatie te leveren.

**Artikel 4 – Prijzen**

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro’s en inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Ondernemer behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen, met dien verstande dat reeds geplaatste Bestellingen worden uitgevoerd tegen de prijs die gold op het moment van bestelling.

**Artikel 5 – Afhalen en levering**

1. Bestellingen dienen te worden afgehaald binnen de door de Ondernemer aangegeven termijn.
2. De Klant is verplicht de Bestelling volledig af te nemen.
3. Het risico van verlies of beschadiging van de producten gaat over op de Klant op het moment van afhaling.

**Artikel 6 – Betaling**

1. Betaling dient te geschieden bij afhaling van de Bestelling, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. Indien de Klant de Bestelling niet tijdig afhaalt, blijft de betalingsverplichting onverminderd bestaan.
3. Indien de Klant niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is de Ondernemer gerechtigd de vordering uit handen te geven aan een incassobureau.

**Artikel 7 – Niet-afhalen en incasso**

1. Indien de Klant een Bestelling plaatst maar deze niet of niet tijdig afhaalt, blijft de Klant gehouden het volledige factuurbedrag te voldoen.
2. De Ondernemer stuurt de Klant in dat geval een betaalverzoek. Indien hieraan geen gehoor wordt gegeven, wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau.
3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die de Ondernemer maakt om de vordering te innen, komen volledig voor rekening van de Klant.
4. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld conform de Wet Incassokosten (WIK).

**Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van de Ondernemer totdat de Klant volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. De Klant is niet gerechtigd de producten te verkopen, verpanden of op andere wijze te bezwaren voordat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

**Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van de Ondernemer is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
2. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van de Ondernemer beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende Bestelling.
3. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuistheden in door de Klant verstrekte gegevens.

**Artikel 10 – Overmacht**

1. De Ondernemer is niet aansprakelijk indien zij haar verplichtingen niet kan nakomen als gevolg van een situatie van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: bedrijfsstoringen, storingen in transport, leveringsproblemen bij leveranciers, ziekte van personeel, maatregelen van overheidswege of andere omstandigheden waarop de Ondernemer geen invloed kan uitoefenen.

**Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst of deze voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de Ondernemer gevestigd is.